



SERVICE LEARNING IN DER LEHRE

Qualitätsmanagement und Evaluation: Methoden und Praxis **Fachbereich Bildungswissenschaften** **Organisationspsychologie**

Was Qualitätsmanagement und Evaluation in der Praxis heißt, erfahren die Teilnehmer des gleichnamigen Seminars für Studierende der Fachrichtungen Wirtschafts- wissens- schaften, soziale Arbeit, Beratung und Management sowie Diplom-Pädagogik. Nachdem sie im Seminar die theo- retischen Grundlagen erarbeitet hatten, konnten die Studierenden ihr Wissen direkt in der Praxis in lebensechten Situationen anwenden:

Bei der Suchthilfe Direkt und in einem Wohnheim des Arbeiter Samariter Bundes evaluierten die Beteiligten in sechs Projekten die Kundenzufrieden- heit und entwickelten Qualitätsstan- dards (nach DIN ISO) und Strategien zum Umgang mit Sucht im Alter – mit verwertbaren Ergebnissen. Die prak- tische Anwendung hat den Studieren- den geholfen, Sinn und Durchführung von Qualitätsmanagementmaßnah- men zu begreifen und den betreffenden Einrichtungen einen professionellen Blick von außen ermöglicht, um effekti- ver helfen zu können.

Die Partner:

Suchthilfe Direkt (Essen)
ASB Wohnheim Onkenstr (Essen)

Service Learning ist die Verbindung aus universitärer Lehre, praxisbezogenem Projektlernen und bürgerschaftlichem Engagement – zum Nutzen aller Beteiligten: Die Lehre wird stärker an die Arbeitspraxis von Absolventen angebunden. Studierende bekommen die Möglichkeit, unter fachlicher Begleitung praktische Erfahrungen zu machen. Darüber hinaus engagieren sie sich gesellschaftlich, kulturell und sozial – damit sie neben der Fachausbildung auch soziale, methodische sowie personale Schlüsselkompetenzen erwerben. Und durch den bürgerschaftlichen Einsatz werden gemeinnützige Projekte verwirklicht, die andernfalls nicht möglich wären.



Weitere Infos:

Prof. Dr Wolfgang Stark, Labor für Orgnaisationentwicklung,
www.orglab.org
Dipl. Päd. Jörg Miller, UNIAKTIV
www.uniaktiv.org